

دبلوم طلال أبو غزاله كامبردج لمهارات  
تقنية المعلومات

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge  
IT Skills Diploma



مركز طلال أبو غزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات  
Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center



CAMBRIDGE INTERNATIONAL PARTNER

المكتب الإقليمي

صندوق بريد: ٩٢١١٠ عمان ١١١٩٢ الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٥٦٠٩٠٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٥١٠٠٩٠١  
agca.ro@tagl.com  
WWW.agcaitc.com  
WWW.cie.org.uk  
WWW.tagorg.com



مركز طلال أبو غزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات  
Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center



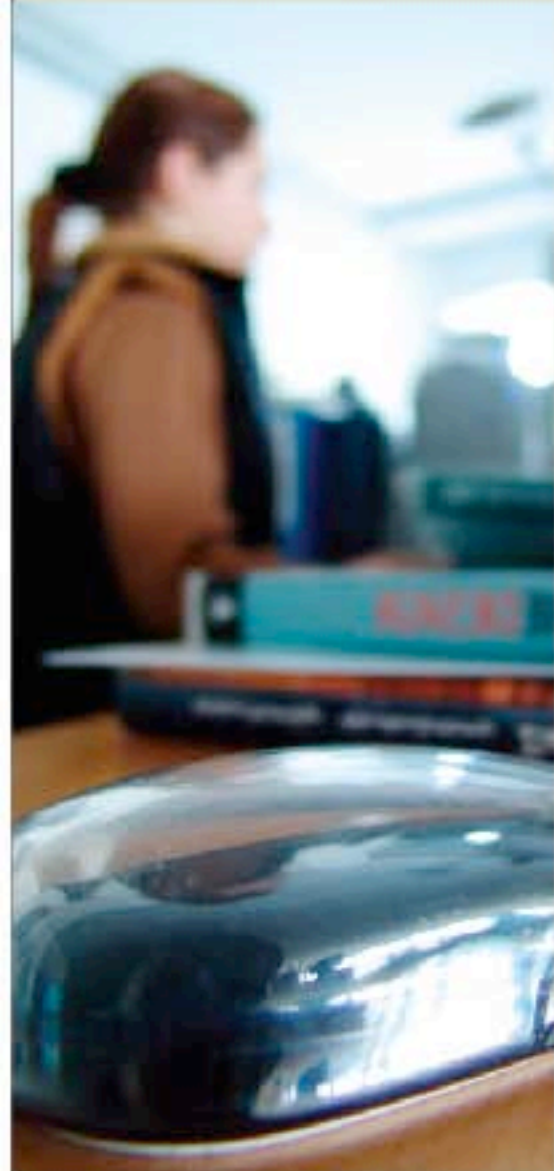
CAMBRIDGE INTERNATIONAL PARTNER

General Administration Building:

P.O.Box: 92100 Amman 1192, Jordan  
Tel: +962 6 5609000  
Fax: +962 6 5109001  
agca.ro@tagl.com  
www.agcaitc.com  
www.cie.org.uk  
www.tagorg.com

## INDEX

Who We Are	1
University of Cambridge International Examinations (CIE)	2
Mission	4
Program Overview	7
Advantages of the Cambridge Diploma in IT Skills	22
Diploma Objective	13
Levels of our Program	60
Diploma Modules	45
Diploma Types	67
Applications	33
Exam Methodology	79
Exam Objectives	90
Localized Versions	94
Additional Certifications	97
Exam Creation	34
Exam Delivery	85
Candidate Services	55
Training Materials	46
Recognition and Accreditation	29
Accredited Centers	80
in the Arab World	100



## Who We Are

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge Information Technology Training Center (TAG Cambridge IT) was established in 2001 after a comprehensive agreement was signed between Talal Abu-Ghazaleh & Co. International (TAGI) and the University of Cambridge International Examinations (CIE) to deliver IT training courses through a website together with additional learning resources.

Today, TAG Cambridge IT TAG Cambridge IT is proud to have a presence through 70 locations in a broad range of Arab countries with plans to cover more in the near future.

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Diploma offers programs that cover the usage of PC and file management, the usage of Microsoft Windows and its major applications, such as Word, Excel, PowerPoint, Access and Internet.

## University of Cambridge International Examinations (CIE)

University of Cambridge International Examinations (CIE) is the world's largest provider of international qualifications. CIE is part of the University of Cambridge and aims to work in partnership with education providers worldwide to deliver high-quality and leading-edge examination and assessment services.

CIE aims to be the best international provider of assessment services in the world through boosting potentials, enhancing partnerships, maintaining high quality and encouraging innovation.

## Mission

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center –TAG Cambridge IT- focuses on providing internationally acclaimed high-quality assessment services in the Arab world through partnership with leading global institutions. TAG Cambridge IT seeks to further broaden its reach in the region, offering IT assessment services on specific software applications.

## Program Overview

Based on the Microsoft Office applications, this certificate assesses a range of the most important IT skills required and are available at two levels: Foundation and Standard. A fast, efficient way to gain accredited IT skills, modules are based on 10 to 15 hours of teaching time, depending on the candidate's experience, and result in an immediate improvement in the ability to use some of the world's best known office software packages.

## Advantages of the Cambridge Diploma in IT Skills

- **Bilingualism:** The candidate can choose to sit for the exam either in English or Arabic.
- **Reliability:** The exams are corrected electronically without human interference.
- **Rapidity:** The results appear immediately after the end of the exam on the candidate's screen.
- **International Recognition:** The Cambridge Certificate is recognized by major international institutions.
- **Flexibility:** The candidate can sit for the exam at any time, in any of the accredited centers.
- **Progressiveness:** The different types of certificates adapt to the candidate's level and needs.

## Diploma Objective

The aim of the Cambridge Diploma is to assess the candidate's ability to use Information Technology effectively when using specific software applications.

## Levels of our Program

The Cambridge Diploma in IT Skills is divided into two levels: Foundation and Standard. The Foundation Level is mainly designed for students, employees and trainees who wish to develop their practical IT skills and those who wish to receive recognition for basic IT competence they may already possess such as using word processing programs, managing files and Internet skills.

The candidate who successfully completes the tests is awarded the Cambridge Diploma in IT Skills at the level he/she attended the training for.

## Diploma Modules

The program's modules cover the following topics:

- Introduction to IT
- Using MS Windows
- Word Processing using Microsoft Word
- Spreadsheets using Microsoft Excel
- Electronic Communication using Microsoft
- Internet Explorer
- Presentations using Microsoft PowerPoint
- Databases using Microsoft Access



## Diploma Types

The name of the certificate awarded to the successful candidate is the "Cambridge International Diploma in IT Skills"

### 1- Single-Module Diploma

**Basic requirements:** Any of the Seven applications.

### 2- Four-Module Diploma

**Basic requirements:** Introduction to IT, Windows, Word and Electronic communication.

### 3- Five-Module Diploma

**Basic requirements:** Windows, Word, Excel, (Access or PowerPoint) and Electronic communication.

### 4- Seven-Module Diploma

**Basic requirements:** Introduction to IT, Windows, Word, Excel, Access, PowerPoint and Electronic communication.

## Applications

#### Application 1: Introduction to IT

This application is designed to introduce the candidate to the basic commands regarding the use of PC, its peripherals and the Internet, as well as to transmit the importance of IT in all aspects of our daily life.

#### Application 2: Using the Computer and Managing Files

This application is designed to build on the computing and file management skills acquired at Foundation level.

The candidate should possess the skills and knowledge required to understand and perform standard operations on a computer, including the ability to use and control a mouse.

#### Application 3: Word Processing

This application is designed to build on the word processing skills acquired at Foundation level. The candidate should possess the skills and knowledge required to understand and perform everyday uses of a word processing package to display information in both electronic and paper form.

#### Application 4: Spreadsheets

This application is designed to build on the spreadsheet skills acquired at Foundation level. The candidate should possess the skills and knowledge required to understand and perform everyday uses of a spreadsheet package to create a spreadsheet, arrange data and make simple calculations.

#### Application 5: Databases

This application is designed to build on the database skills acquired at Foundation level. The candidate should possess the skills and knowledge required to understand and perform everyday uses of a database package to build a simple database and create simple queries and reports from an existing database.

#### Application 6: Electronic Communication

This application is designed to build on the electronic communication knowledge acquired at Foundation level. The candidate should understand what is meant by electronic communication and possess knowledge of the principles involved in obtaining information from network information services.

#### Application 7: Presentations

This application is designed to build on the presentation software skills acquired at Foundation level. The candidate should possess the skills and knowledge required to understand and perform everyday uses of a presentation package to display information in electronic form for presentation and in paper form for handouts.

## Exam Methodology

Our Online based examinations consist of two levels from which the candidate can choose Standard and Foundation assessments are computer-based and available on-demand throughout the year to provide a high-quality and flexible assessment service for individuals and centers.

## E-learning

TAG Cambridge IT e-learning team is currently working on automating its curricula in order for all candidates to learn the material individually through their PCs without the need for any trainer, as the program walks them step by step through a certain exercise, it also shows them whether they are in the right step of that exercise or not. This is the first step of many others that TAG Cambridge IT is committed to implement in order to provide its clients with comprehensive e-learning resources.

## Exam Objectives

Standard objectives and contents used worldwide - updated upon new releases of MS Office packages with direct CIE supervision.

## Localized Versions

Cambridge International Diplomas are available in more than 80 different countries. The Diplomas are available in a range of business-focused areas to meet different career needs, experience and ability levels.

## Additional Certifications

It can be the first step for more advanced computer applications and certifications.



## Exam Creation

### Research

Guided and controlled by a committee of expertise and specialists.

### Objectives Development

Cambridge International Examination-CIE collaborates with TAGI to set exam areas and points of concentration.

### Exam Development

TAGI in house development with full coordination with CIE and the syllabus updates.

### Exam Integrity

Collaboration of various training industry experts, writing up exams in coordination with CIE.

### Objectives Updates

Periodical reviews determined by committee of experts' reports and international software up to date measures.

## Exam Delivery

### Exam Administration

Computer-based administrated and quality controlled by Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT skills Center.

### Technology

Computer-based exams with availability of local examination technology as well as online synchronization and transfer ability.

### Centralized Scoring

Simultaneous update and synchronization for the exam result along with the centralized web database, insuring transparency in treatment and reliability.

All candidates' error reports are automatically generated and stored in the testing system.

### Global Database

Web-hosted with a high security environment, transfer protocols and access privilege levels are applied to ensure certificate authenticity.

### Environment

Proctored testing environment.

### Location Transferability

Flexible exam location utilizing centralized web database management.

### Security

Centralized examination repository hosed on a web server with high security consideration.

Access levels are defined and restricted.

## Candidate Services

### Certification

Internet resources, training assessments and materials are available with Learning Management System LMS.

### Global candidate Verification

Corporate access level is available and allows the employee continuous tracking and follow ups.

### Customer Support

Available through Talal Abu-Ghazaleh offices in more than 22 countries and directly through the Regional Office - Amman

### Quality Assurance

All exam session are attended and quality assured by QA officers from Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT skills Center.

## Training Materials

The Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center provides a set of supporting material which helps the candidates to prepare the training courses. This material includes exercises executed on the computer.

## Recognition and Accreditation

Due to the importance of the Cambridge Diploma in IT Skills, many governments, professional bodies, and international organizations have given their support, ranging from official approval of the Diploma to requiring the Diploma for their employees.

**The Cambridge Diploma in IT Skills is recognized by many organizations and governments such as:**

- Ministry of Higher Education - Jordan
- Ministry of Education - Jordan
- Ministry of Communication and Information Technology - Jordan
- Public Authority for Applied Education and Training - Kuwait
- Ministry of Education - Kuwait
- Ministry of Labor - Training Promotion Center - Bahrain
- Ministry of Education and Higher Education - Lebanon
- General Commission of Information - Abu Dhabi, UAE
- Ministry of Education - Fujairah Educational Zone Dept.- UAE
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)
- United Nations Relief and Works Agency (UNRWA)



## Accredited Centers in the Arab World

### Bahrain

Educational & Management International Consultancy (EMIC)

### Egypt

Talal Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center - Egypt  
 Ajjal Training Center  
 Afaq Center for Training and Development  
 Beit El Khebra  
 Cultural Centre for Languages and Computer  
 Iram Technology  
 ASCON  
 Aflak Masr  
 Bravo Language & Information Technology

### Iraq

TAG Cambridge IT Iraq  
 National Center for Business & HR Development  
 Digital Operating System Technology - Dost Internet & Computer Center  
 Consultative Bureau Of Information System And Computers

### Jordan

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge IT Skills Center  
 Amman Business Institute  
 Palestine Modern Computer Center  
 Cambridge High School  
 Brothers Academic and Cultural Center  
 Al-Ahram Cultural Center  
 Al-Quds College  
 IT University (ITU)  
 Qadessia College (Terabyte Professional Information Technology Center)  
 Prince Hashim Bin Abdallah II IT Skills Center  
 MEC - Middle East Communication Corporation  
 Developing Technology Academy  
 Jordan Post Company  
 ExecuTrain Center  
 Hittein College

Uni House Center  
 Jordan Summit Center  
 The Center of Dreams  
 ASEZA- Aqaba Special Economic Zone Authority  
 Geneva Academy for Computer Studies  
 Global Center  
 Applied Science Center  
 Engineers Training Center  
 Arab Consultants - Al Khawarizmi College  
 Greater Amman Municipality  
 Aqaba University College  
 DAR, Al-Oloum Cultural Center  
 Abaq Alshara Training Center  
 ABCD Training Center  
 Al-Kenaya Cultural Academy

### K.S.A

TAG CAMBRIDGE IT Riyadh  
 TAG CAMBRIDGE IT Khobar  
 TAG CAMBRIDGE IT Jeddah  
 Saudi Academy Language Centre for Girls  
 Riyadh Chamber Of Commerce & Industry Training Centre  
 Al-Jazeera International Academy  
 General Directorate for Private Training

### Kuwait

Talal Abu Ghazaleh Consulting & IP Co.  
 The British Stanford Institute  
 National Institute - Salmiya  
 Kuwait Teachers' Society  
 Ebn Al-Haitham in Service Training Center  
 Al-Najah Private Institute  
 Nahda Institute  
 Salford Institute  
 U-Turn Institute for Computer & Languages  
 European Educational Group  
 Ibn Seena Training Institute  
 Institute of Management and Technical Studies  
 Kuwait Computer Studies Centre  
 National Institute - Fahaheel

Arizona Training Center  
 Al Shaya Educational Company  
 Saa'd Al-Abdullah Academy for Security Sciences-POTI  
 Harvard Training Institute  
 Technology 2000 Institute  
 New Soft International Institute for Training  
 International House Institute  
 Quality and Economy Academy for Private Training Institute

### Lebanon

Talal Abu Ghazaleh IT Skills Center - Lebanon  
 Mesrobian Technical College  
 Business & Computer University College - IT Skills

### Libya

TAG CAMBRIDGE IT Libya  
 KAF International

### Oman

Arab Omani Training Institute (Talal Talal Abu-Ghazaleh Professional)  
 Information Technology Authority  
 Sohar Language Institute  
 Al-Makamat Institute for Administration Skills  
 Al-Omani Institute for Vocational Training  
 IBRA Administrating Training Institute  
 Institute of Training Services  
 Innovation Administrative Sciences  
 University of Nizwa  
 Arabian Foundation for Administration Development  
 Scientific College Of Design  
 Al Muheet Administrative Institute  
 Al Dhahrah Administrative Training Institute  
 Language and Training Institute

### Palestine

TAG CAMBRIDGE IT Ramallah  
 Professional Academy for Finance and Management

### Qatar

TAG CAMBRIDGE IT Qatar  
 Al-Attiya Computer & Technology W.L.L

### Sudan

TAG CAMBRIDGE IT Sudan  
 Dreams Tower for Computer Enterprises

### Syria

TAG CAMBRIDGE IT Syria  
 TeraByte Professional Information Technology

### United Arab Emirates

TAG CAMBRIDGE IT Abu Dhabi  
 TAG CAMBRIDGE IT Dubai  
 TAG CAMBRIDGE IT Sharjah  
 Islamic & Arabic Studies College  
 Al-Razi Cultural Institute.  
 International Language Institute  
 Leaders Training Center

Emirates Institute for Culture and Computer  
 Al-Maadi Training Center  
 Al-Ghorfa Computer Center  
 Al-Ain Education Zone - Technical Training Center  
 International Cultural Institute  
 California Training Center  
 Al-Farouq Cultural & Computer Institute  
 Al-Mehwar Computer & Science Institute  
 Arabian Cultural & Typing Institute  
 Polyglot Language Institute  
 Al-Noor Cultural Center  
 Institute of Modern Technology  
 Al-Fujairah Educational Zone  
 Master Universities Services  
 Ibn Khaldoun Training Center  
 Emirates Internet Group  
 National Academy Information Systems  
 Centre for Management and Professional Development/ University Of Dubai  
 Cosmos Group of Educational Institutes  
 General Information Authority  
 Ajman Private School L.L.C  
 Al-Ma'arifa Int'l PVT School  
 Vision Institute

### Yemen

Talal Talal Abu-Ghazaleh Consulting Co. (TAGCON)  
 Al-Saeed High Institute for Engineering & Administrative Sciences  
 British Institute for Languages and Sciences  
 Elite Academic Institute  
 Impact Institute for Women Development  
 Petroleum & Mineral Training Centre

## TAGorg Offices, Liaison and Correspondent Offices

### Regional Office (Amman-Jordan)

tagl@tagl.com  
Algeria-algeria  
agtp.algeria@agtp.com

• **BAHRAIN**  
Manama-TAGI  
tagco-bahrain@tagl.com  
Manama-AGIP  
agtp.bahrain@agtp.com

• **Casablanca- Morocco**  
agtp.morocco@agtp.com

• **CHINA**  
Beijing- AGIP  
agtp.beijing@agtp.com  
Shanghai- AGIP  
agtp.china@agtp.com  
Hong Kong- AGIP  
agtp.beijing@agtp.com

• **Cyprus**  
Nicosia-AGIP  
cyprus@agtp.com

• **EGYPT**  
Cairo-TAGI  
tagco.cairo@tagl.com  
Cairo-AGIP  
E-mail: agtp.egypt@agtp.com  
Alexandria-TAGI  
tagco.alexandria@tagl.com  
Alexandria-AGIP  
agtp.alexandria@agtp.com

• **INDIA**  
New Delhi-AGIP  
agtp.india@agtp.com  
Mumbai-AGIP  
marketng.mumbai@agtp.com

• **IRAQ**  
Baghdad-TAGI  
tagco.iraq@tagl.com

Baghdad-AGIP  
agtp.iraq@agtp.com  
Erbil-TAGI  
tagco.erbil@tagl.com  
Erbil-AGIP  
agtp.erbil@tagl.com

• **JORDAN**  
Amman- AGIP Regional Office  
agtp@agtp.com  
Amman-AGIP  
agtp.jordan@agtp.com  
Amman-Jordan Office  
tagco.amman@tagl.com  
Aqaba  
agcon.aqaba@agcon.com

• **Karachi- Pakistan**  
Email: agtp.pakistan@tagl.com

• **KUWAIT**  
Kuwait-TAGI  
tagco-kuwait@tagl.com  
Kuwait-AGIP  
agtp.kuwait@agtp.com

• **LEBANON**  
Beirut-TAGI  
tagco.beirut@tagl.com  
Beirut-AGIP  
agtp.lebanon@agtp.com  
Moscow-Russia  
E-mail: russia@agtp.com

• **OMAN**  
Muscat-TAGI  
tagco-oman@tagl.com  
Muscat-AGIP  
agtp.oman@agtp.com

• **PALESTINE**  
Gaza- TAGI  
tagco-gaza@tagl.com  
Gaza- AGIP  
E-mail: agtp.gaza@agtp.com

Ramallah- TAGI  
tagco.ramallah@tagl.com  
Ramallah - AGIP  
agtp.westbank@agtp.com

• **QATAR**  
Doha- TAGI  
tagco-qatar@tagl.com  
Doha- AGIP  
agtp.qatar@tagl.com

• **Saudi Arabia**  
Riyadh-TAGI  
tagco.riyadh@tagl.com  
Riyadh-AGIP  
agtp.ksa@agtp.com  
Khobar-TAGI  
Email: tagco.khobar@tagl.com  
Jeddah- TAGI  
tagco.jeddah@tagl.com

• **SUDAN**  
Khartoum-TAGI  
tagco.sudan@tagl.com  
Khartoum- AGIP  
E-mail: agtp.sudan@agtp.com

• **SYRIA**  
Damascus- TAGI  
tagco-syria@tagl.com  
Damascus- AGIP  
E-mail: agtp.syria@agtp.com

• **TRIPOLI- LIBYA**  
agtp.libya@agtp.com

• **TUNISIA- TUNISIA**  
agtp.tunisia@agtp.com

• **TURKEY**  
Ankara-AGIP  
E-mail: agtp.turkey@agtp.com  
Istanbul- AGIP  
agtp.turkey@agtp.com

### • UNITED ARAB EMIRATES

Dubai- TAGI  
tagco-dubai@tagl.com  
Dubai- AGIP  
agtp.uae@agtp.com  
Dubai-International Financial Centre  
difc@tagorg.com  
Abu-Dhabi- TAGI  
tagco.abudhabi@tagl.com  
Abu-Dhabi-TAGPS  
tagps.abudhabi@tagorg.com  
Ras Al-Khaimah-TAGI  
tagco.rak@tagorg.com  
Ajman- TAGI  
tagco.sharjah@tagl.com  
Al-Ain- TAGI  
tagco.alain@tagl.com  
Fujairah- TAGI  
tagco.sharjah@tagl.com  
Jabal Ah- AGIP  
agtp.jebelali@agtp.com  
Um Al-Quain- TAGI  
tagco.rak@tagl.com  
Sharjah- TAGI  
tagco.sharjah@tagl.com

• **YEMEN**  
Sana'a- TAGI  
tagco-yemen@tagl.com  
Sana'a- AGIP  
E-mail: agtp.yemen@tagl.com

• **Liaison Offices**  
Montréal Office-Canada  
nsalame@tagorg.com  
New York- USA  
rar@robinrolferesources.com  
Edinburgh- UK  
jsmail@tagl.com  
Buffalo- USA  
egress@tagcb.edu.jo  
Paris- France  
fboustany@tagl.com  
Africa  
africa@agtp.com

Asia  
asia@agtp.com  
Europe  
europe@agtp.com  
North and Latin America  
americas@agtp.com  
Iran  
agtp.iran@agtp.com

• **Societies**  
Arab Society of Certified Accountants (ASCA)  
info@ascasociety.org

Arab Society for Intellectual Property (ASIP)  
info@asip.org

Licensing Executive Society Arab Countries (LES-AC)  
les@lesarab.org

Arab Knowledge Management Society (AKMS)  
akms@akms.org

Arab Intellectual Mediation Society (AIPMAS)  
info@atpmas.org

• **Academies**  
Talal Abu-Ghazaleh College of Business (TAG-College)  
info@tagcb.edu.jo

Talal Abu-Ghazaleh Information & Communication Technology Academy (TAGICT Academy)  
ict.training@tagorg.com

Talal Abu-Ghazaleh Professional Training (TAGITraining Academy)  
info@training.com

Talal Abu-Ghazaleh Educational Consulting (TAGEducation)  
tagedc@tagl.com

Talal Abu-Ghazaleh Finance and Banking Academy (TAGBanking Academy)  
tagbankingacademy@tagorg.com

Talal Abu-Ghazaleh academy for Languages (TAGLingual)  
taglingual@tagorg.com

Talal Abu-Ghazaleh Chinese Language Academy (TAGChinese)  
tagcb.cla@tabcb.edu.jo

Arab Quality Assurance and Accreditation Network (ARQAANE)  
info@arqaane.org

Talal Abu-Ghazaleh Research Center (TAGResearch)  
tagresearch@tagorg.com

Talal Abu-Ghazaleh Cambridge International Center (TAGCAMBRIDGECENTER)  
tagcic-amman@tagorg.com

Talal Abu-Ghazaleh University Management Advisory Services (TAGUniversity)  
taguniversity@tagorg.com

Arab Omani Management Training Institute  
araboman@tagorg.com

## المحتويات

١	من نحن؟
٢	هيئة امتحانات كامبردج الدولية
٤	المهمة
٧	نظرة عامة على البرنامج
٢٢	مزايا دبلوم كامبردج الدولي لمهارات تقنية المعلومات
١٣	هدف البرنامج
٦٠	مستويات البرنامج
٤٥	دبلوم كامبردج في مهارات تقنية المعلومات
٦٧	أنواع الدبلوم
٣٣	مواد التدريب
٧٩	التعليم بواسطة الكمبيوتر
٩٠	أهداف الامتحان
٩٤	شهادات إضافية
٩٧	تصميم الامتحان
٣٤	عقد الامتحانات
٨٥	خدمات المتقدمين لامتحانات
٥٥	مواد التدريب
٤٦	الاعتراف بالشهادة
٢٩	
٨٠	
١٠٠	





## من نحن؟

تم تأسيس مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات في عام 2001 بالتعاون ما بين هيئة امتحانات كامبردج الدولية - جامعة كامبردج - و شركة طلال أبوغزاله وشركاه الدولية - تاجي -.

يهدف هذا التعاون إلى توفير دورات تدريبية عبر الاتصال الحاسوبي وغير معاهد التعلم الأخرى. واليوم يفخر مركز طلال أبوغزاله كامبردج للتدريب بان له حضوراً في أكثر من 70 موقعا في مختلف الدول العربية.

يغطي الدبلوم البرامج الخاصة بنظام تشغيل الحاسب الآلي وباستعمال الانترنت والبريد الإلكتروني والجداول الإلكترونية ومعالج النصوص وقواعد البيانات والعروض التقديمية.

## هيئة امتحانات كامبردج الدولية

إن هيئة امتحانات كامبردج الدولية هي أضخم مزود للمؤهلات الدولية في العالم. وتشكل هذه الهيئة جزءاً من جامعة كامبردج وتهدف إلى العمل من خلال شراكات مع مزودي خدمات التعليم في أنحاء العالم لتقديم خدمات رائدة وعالية الجودة في مجال الامتحانات والتقييم.

وتهدف هيئة امتحانات كامبردج الدولية إلى أن تكون أفضل مزود دولي لخدمات التقييم في العالم من خلال دعم الطاقات وتعزيز الشراكات والحفاظ على الجودة العالية وتشجيع الابتكار.

## المهمة

يشدد مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات على تقديم خدمات تقييم عالية الجودة معترف بها دولياً في العالم العربي من خلال شراكات مع المؤسسات العالمية الرائدة. ويسعى مركز طلال أبوغزاله كامبردج إلى توسيع حدود انتشاره في المنطقة بحيث يقدم خدمات تقييم تقنية المعلومات في تطبيقات برمجيات معينة.

## نظرة عامة على البرنامج

وفقاً لبرمجيات مايكروسوفت أوفيس، تقم هذه الشهادة مجموعة من أكثر مهارات تقنية المعلومات المطلوبة أهمية وهي متوفرة على مستويين: المستوى التمهيدي والمستوى المتقدم. ويعتبر هذا البرنامج طريقة سريعة وفعالة لاكتساب مهارات معتمدة في مجال تقنية المعلومات حيث تتألف مواد البرنامج من 10-15 ساعة تدريبية، استناداً إلى خبرة المتقدم، ويتلخص هدفه المباشر في رفع مستوى القدرة على استخدام بعض أفضل حزم برمجيات المكاتب (Office) في العالم.

## مزايا دبلوم كامبردج الدولي لمهارات تقنية المعلومات

- ثنائية اللغة، للمتدرب خيار التقدم للامتحان إما باللغة الإنجليزية أو باللغة العربية.
- المصداقية، يتم تصحيح الامتحانات إلكترونياً دون تدخل بشري.
- السرعة، تظهر النتائج فوراً عقب الانتهاء من الامتحان وذلك على شاشة المتدرب.
- الاعتراف الدولي، تعترف العديد من الحكومات والمؤسسات الدولية بدبلوم طلال أبوغزاله كامبردج.
- المرونة، للمتدربين خيار التقدم للامتحان في أي وقت وفي أي من المراكز المعتمدة.
- تدرج الارتقاء، تتكيف أنواع الدبلوم حسب مستوى المتدرب ومتطلباته.

## هدف البرنامج

إن الغاية من منح دبلوم كامبردج هي إعداد المتقدمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بالشكل الأمثل عند التعامل مع تطبيقات برمجية محددة.

## مستويات البرنامج

يرتقي دبلوم كامبردج الدولي في مهارات تقنية المعلومات إلى مستويين: المستوى التمهيدي والمستوى المتقدم؛ تم تصميم المستوى التمهيدي بالدرجة الأولى للطلاب والموظفين والمتدربين الذين يرغبون في تنمية مهاراتهم العملية في تقنية المعلومات مثل استخدام برامج معالجة للكلمات وإدارة الملفات واتصالات الانترنت حيث يمنح المتدرب الناجح دبلوم كامبردج الدولي في مهارات تقنية المعلومات للمستوى الذي تلقى التدريب عليه.

## دبلوم كامبردج في مهارات تقنية المعلومات

يشتمل الدبلوم على مواد البرامج التالية :

- مقدمة إلى تقنية المعلومات.
- استخدام الكمبيوتر وإدارة الملفات باستخدام "مايكروسوفت ويندوز".
- معالجة النصوص باستخدام "مايكروسوفت وورد".
- أوراق العمل باستخدام "مايكروسوفت اكسل".
- المعلومات والاتصالات باستخدام "الانترنت اكسبلورر".
- العروض التقديمية باستخدام "مايكروسوفت باوربوينت".
- قواعد البيانات باستخدام "مايكروسوفت أكسس".





## أنواع الدبلوم

بعد اجتياز الامتحانات بنجاح يتم منح شهادة باسم دبلوم كامبردج الدولي لمهارات تقنية المعلومات.

١- دبلوم كامبردج لمادة واحدة  
المتطلبات الأساسية، أي من التطبيقات السبعة

٢- دبلوم كامبردج لأربع مواد  
المتطلبات الأساسية، مقدمة إلى تقنية المعلومات، "ويندوز"، "وورد" والإنترنت

٣- دبلوم كامبردج لخمس مواد  
المتطلبات الأساسية، برامج "ويندوز"، "وورد"، "اكسل"، "أكسس" أو "بوربوينت" والإنترنت

٤- دبلوم كامبردج لسبع مواد  
المتطلبات الأساسية، مقدمة إلى تقنية المعلومات "ويندوز"، "وورد"، "اكسل"، "أكسس"، "بوربوينت" والإنترنت

## مواد التدريب

مادة ١، مقدمة إلى تقنية المعلومات

تهدف إلى إكساب دور تقنية المعلومات في المجتمع، واكتساب المفاهيم الأساسية لكيفية بناء الكمبيوتر الشخصي. كما تتدخل في تعريف الشبكات وأهمية الإنترنت والحاسوب في حياتنا العملية واليومية.

مادة ٢، استخدام الكمبيوتر وإدارة الملفات باستخدام "مايكروسوفت ويندوز"

تهدف إلى التعرف بالبرنامج التشغيلي والبرامج التطبيقية، للمساعدة على اكتساب المهارة والقدرة على استعمال الوظائف الأساسية للحاسوب

## منهجية الامتحان

تتألف امتحاناتنا القائمة على أساس الإنترنت من مستويين يمكن أن يختار المتقدم إلى الامتحان بينهما. وتعتمد تقييمات المستويين التمهيدي والمتقدم على الحاسوب وهي متوفرة عند الطلب خلال السنة من أجل تقديم خدمة تقييم عالية الجودة ومرنة للأفراد والمراكز.

## التعليم بواسطة الكمبيوتر

يعمل فريق العمل حالياً على تحويل منهج كامبردج الإلكتروني مما يمكن الطالب على التعلم بواسطة الكمبيوتر دون الحاجة إلى مدرب لأن البرنامج يتقدم خطوة بخطوة مع الطالب وذلك عن طريق إرشاده عما إذا كان في الخطوة الصحيحة أم لا. وبعد ذلك مرحلة من عدة مراحل يلتزم المركز بإتمامها وصولاً إلى الحد الأدنى الأمثل من مصادر التعليم الإلكتروني المتكامل.

## أهداف الامتحان

استخدام أهداف ومحتويات موحدة في أنحاء العالم- يتم تحديثها بناء على الإصدارات الجديدة لحزم مايكروسوفت أوفيس تحت الإشراف المباشر لهيئة امتحانات كامبردج الدولية.

## النسخ المعدلة لتناسب الظروف المحلية

إن شهادة دبلوم كامبردج الدولية متوفرة في أكثر من 80 دولة مختلفة. كما أنها متوفرة في مجموعة من المجالات التي تتمحور حول الأعمال التجارية من أجل تلبية مختلف الاحتياجات المهنية والخبرات ومستويات القدرة.

## شهادات إضافية

قد يكون هذا البرنامج الخطوة الأولى في ظل تطبيقات وشهادات حاسوب أكثر تطوراً.

ونظام التشغيل "مايكروسوفت ويندوز"، بالإضافة إلى استعمال سطح المكتب، وتنظيم الملفات والمجلدات، وكيفية استخدام التطبيقات، وإدارة الطابعات، واستعمال تطبيقات ويندوز الأساسية.

مادة ٣، معالجة النصوص باستخدام "مايكروسوفت وورد" تهدف المادة لمساعدة المتدرب في اكتساب المهارة والقدرة على استعمال معالج النصوص "مايكروسوفت وورد"، واستخدام المهارات الأساسية لإنشاء وحفظ وتنسيق وطباعة المستندات مثل الرسائل، والمذكرات، والتقارير البسيطة، بالإضافة إلى اكتساب الخبرة في استخدام ميزات النشر المكتبي الأساسية، مثل الرسومات، والجداول، ودمج المراسلات.

مادة ٤، أوراق العمل باستخدام "مايكروسوفت اكسل" تهدف المادة لمساعدة المتدرب في اكتساب المهارة والقدرة على إنشاء وتحرير وتنسيق وطباعة أوراق العمل باستخدام "مايكروسوفت اكسل"، واستخدام مزايا أوراق العمل والأوامر لإنشاء المعادلات واستخدام خيارات التنسيق لعرض البيانات بشكل واضح.

مادة ٥، المعلومات والاتصالات باستخدام "الإنترنت اكسلور" تهدف إلى المساعدة في اكتساب المهارة والقدرة على تعلم كيفية البحث عن المعلومات على الإنترنت واستخدام البريد الإلكتروني لإرسال الرسائل والمستندات.

مادة ٦، قواعد البيانات باستخدام "مايكروسوفت أكسس" تهدف إلى المساعدة في اكتساب المهارة والقدرة على إنشاء وتحرير وتنسيق قاعدة بيانات بسيطة تحتوي على الجداول، والاستعلامات، والنماذج، والتقارير باستخدام برنامج "مايكروسوفت أكسس".

مادة ٧، العروض التقديمية باستخدام "مايكروسوفت باوربوينت"

تهدف إلى المساعدة في اكتساب المهارة والقدرة على إنشاء وتحرير وتنسيق وتقديم الشرائح باستخدام تطبيق "مايكروسوفت باوربوينت"، بالإضافة إلى تعلم كيفية إنشاء الشرائح البسيطة مع استخدام التنسيق والأنماط الثابتة، ودمج النصوص، والقصاصات الفنية، والرسومات، والجداول والمؤثرات البصرية.



## تصميم الامتحان

### البحث

يتم توجيه ومراقبة الامتحانات من قبل لجنة من الخبراء والمتخصصين.

### وضع الأهداف

تتعاون هيئة امتحانات كامبردج الدولية مع شركة طلال أبو عزاله وشركاه الدولية لتحديد مجالات ونقاط تركيز الامتحانات.

### تطوير الامتحانات

التطوير الداخلي للامتحانات من قبل شركة طلال أبو عزاله وشركاه الدولية مع التنسيق الكامل مع هيئة امتحانات كامبردج الدولية وإجراء تحديث على خطة المنهاج.

### نראה الامتحانات

تعاون خبراء تدريب متنوعين وكتابة الامتحانات بالتنسيق مع هيئة امتحانات كامبردج الدولية.

### تحديث الأهداف

مراجعات دورية يتم تحديثها من خلال تقارير لجنة الخبراء والتدابير الحديثة للبرمجيات الدولية.

## عقد الامتحانات

### إدارة الامتحانات

تتم إدارة الامتحانات بالاعتماد على الحاسوب ويتم مراقبة جودتها من قبل مركز طلال أبو عزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.

### التقنية المستخدمة

تتم الامتحانات على أساس الحاسوب مع توفر تقنية الامتحانات المحلية بالإضافة إلى إمكانية التزامن وقطرة التحويل عبر الانترنت.

## تسجيل العلامات المركزي

تحديث آلي ومترامن لنتيجة الامتحان إلى جانب وجود قاعدة بيانات مركزية على الشبكة، الأمر الذي يضمن الشفافية في المعاملة و الموثوقية. ويتم تلقائياً إصدار وحفظ تقارير أخطاء المتقدمين للامتحان في نظام الاختيار.

### قاعدة البيانات العالمية

مستضافة على الشبكة ضمن بيئة ذات مستوى عالي من الأمن. وتُطبق بروتوكولات التحويل ومستويات مزية الوصول لضمان صحة الشهادة.

### البيئة

بيئة اختبار خاضعة للمراقبة.

### إمكانية نقل الموقع

مرونة في تحديد موقع الامتحان باستخدام إدارة قاعدة البيانات المركزية على الشبكة.

### الأمن

مستودع من الامتحانات المركزية معروضة على خادم الشبكة مع توفر مستوى عالي من الأمن. ويتم تحديد وتقييد مستويات الوصول.

## خدمات المتقدمين لامتحانات

### الشهادة

تتوفر مصادر على الانترنت وتقييمات ومواد تدريبية إلى جانب وجود نظام إدارة التعليم.

### التحقق من المتقدمين على مستوى العالم

تتوفر فرصة الوصول الخاصة بالشركات ونتائج المتابعة والتعقب المستمرين للموظفين.

### دعم العملاء

متوفر من خلال مكاتب طلال أبو عزاله الموجودة في أكثر من ٢٢ دولة ومباشرة من خلال المكتب الإقليمي- عمان.

## ضمان الجودة

يتم حضور كافة جلسات الامتحان وضمان جودتها من قبل مسؤولي ضمان الجودة لدى مركز طلال أبو عزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.

## مواد التدريب

يوفر مركز أبو عزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات مجموعة كاملة من مواد التدريب التي تساعد على تأهيل المتدربين بناء على المنهج المعد من قبل امتحانات كامبردج الدولية-جامعة كامبردج.

## الاعتراف بالشهادة

نظراً لأهمية دبلوم كامبردج الدولي في مهارات تقنية المعلومات فإن هناك العديد من المؤسسات المهنية والهيئات العربية والدولية كانت قد قامت بدعم هذا الدبلوم.

وقد اعترفت العديد من الحكومات والمنظمات بدبلوم كامبردج الدولي لمهارات تقنية المعلومات، ومنها:

- وزارة التعليم العالي- الأردن.
- وزارة التربية والتعليم - الأردن.
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات- الأردن.
- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب- الكويت.
- وزارة التربية والتعليم- الكويت.
- وزارة العمل- مركز تطوير التدريب- البحرين.
- وزارة المعارف والتعليم العالي- لبنان.
- الهيئة العامة للمعلومات في إمارة أبو ظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.
- وزارة التربية والتعليم- إدارة منطقة الفجيرة التعليمية - الإمارات العربية المتحدة.
- منظمة الأمم المتحدة للتعليم والعلوم والثقافة (اليونسكو).
- وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا).



### الأردن

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.  
معهد عمان التجاري.  
مركز فلسطين الحديث للكمبيوتر.  
مدارس كامبردج الثانوية.  
مركز الإخوة الثقافي.  
مركز الأهرام الثقافي.  
كلية القدس.  
مركز الجامعة لتكنولوجيا المعلومات.  
كلية القادسية (مركز تيرابايت التخصصي لتكنولوجيا المعلومات).  
مركز الأمير هاشم بن عبد الله الثاني لمهارات تقنية المعلومات.  
شركة الشرق الأوسط للاتصالات.  
أكاديمية التكنولوجيا المتطورة.  
مركز التدريب المتقدم.  
كلية حطين.  
مركز الدار الجامعة للدراسات والاستشارات.  
مركز بيت القمة الأردني.  
مركز الأحلام الثقافي.  
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.  
أكاديمية جنيفا لدراسات الكمبيوتر.  
المركز العالمي.  
مركز العلوم التطبيقية للكمبيوتر.  
مركز نقابة المهندسين.  
المستشارين العرب - كلية الحوارزمي.  
أمانة عمان الكبرى.  
كلية العقبة الجامعية.  
مركز دار العلوم الثقافي.  
مركز عبق الصحراء للتدريب.  
شركة البريد الأردني.  
مدارس كامبردج الثانوية.  
أكاديمية الكناية الثقافية.

### الكويت

شركة طلال أبوغزاله للاستشارات والملكية الفكرية ( الوكيل  
الحصري).  
معهد ستانفورد البريطاني.  
المعهد الوطني الاهلي- السالمية.

### جمعية المعلمين الكويتيين.

مركز ابن الهيثم لتدريب المهني أثناء الخدمة.  
معهد النجاح الاهلي.  
معهد النهضة الحديث.  
معهد سالفورد.  
معهد يوتيرن لتدريب الكمبيوتر واللغات.  
معهد الأكاديمية الأسترالية.  
المجموعة الأوروبية التعليمية.  
معهد إين سينا للدراسات الأهلي.  
معهد الدراسات الفنية والإدارية.  
المركز الكويتي لدراسات الكمبيوتر.  
المعهد الوطني الأهلي- الفتحيل.  
مركز أريزون للتدريب.  
شركة الشايخ التعليمية.  
أكاديمية سعد العبد الله P.O.T.  
معهد هارفرد للتدريب.  
معهد تكنولوجيا ٢٠٠٠ .  
معهد نيوسوفت للتدريب الأهلي.  
معهد البيت الدولي للتدريب الأهلي.  
معهد أكاديمية الاقتصاد والتنوعية للتدريب الخاص.

### فلسطين

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات رام الله.  
الأكاديمية المهنية للعلوم المالية والإدارية.

### الإمارات

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات أبو  
ظبي.  
مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات دبي.  
مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات  
الشارقة.  
كلية الدراسات الإسلامية والعربية.  
معهد الرازي الثقافي.  
معهد اللغات العالمي.  
مركز القادة للتدريب.  
معهد الإمارات للثقافة و الكمبيوتر.  
مركز المعادي للتدريب.

### مركز الفرقة للكمبيوتر

منطقة العين التعليمية- مركز التدريب الفني.  
المعهد الدولي الثقافي.  
مركز كاليفورنيا التعليمي.  
معهد الفاروق للثقافة و الكمبيوتر.  
معهد المحور للعلوم والكمبيوتر.  
المعهد العربي للثقافة و الطباعة.  
معهد بوليفلوت للغات.  
مركز النور الثقافي.  
معهد التكنولوجيا المتطورة.  
منطقة الفجيرة التعليمية.  
الأستاذ للخدمات الجامعية.  
مركز ابن خلدون للتدريب.  
الأكاديمية الوطنية لأنظمة المعلومات.  
مركز الإدارة والتطوير المهني- جامعة دبي.  
معهد مجموعة كوزمو للتعليم.  
الهيئة العامة للمعلومات.  
مدارس عجمان الخاصة.  
مدارس المعرفة الدولية الخاصة.  
معهد الرؤيا.  
مجموعة الإمارات للانترنت.

### عمان

المعهد العربي العماني للتدريب (مركز طلال أبوغزاله كامبردج  
لمهارات تقنية المعلومات - عمان).  
هيئة تقنية المعلومات.  
معهد صحر للغات ( التدريب الإداري)  
معهد المقامات للتدريب التعليمي.  
المعهد العماني للتدريب المهني.  
معهد إيرا للتدريب الإداري.  
معهد خدمات التدريب.  
العلوم الإدارية للإبداع.  
جامعة نزوى.  
المؤسسة العربية للتنمية الإدارية.  
الكلية العلمية للتصميم.  
معهد المحيط الإداري.  
معهد الظاهرة للتدريب الإداري.  
معهد اللغات للتدريب.

### قطر

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات- قطر.  
المطية للكمبيوتر والتكنولوجيا.

### العراق

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات -  
العراق.  
المركز الوطني لتنمية الأعمال والموارد البشرية.  
مركز حوسن لخدمات الشبكات والانترنت.  
المكتب الاستشاري لأنظمة المعلومات والكمبيوتر.

### السودان

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات -  
السودان.  
دريمز تور كمبيوتر.

### ليبيا

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات - ليبيا.  
كاف الدولية.

### البحرين

الدولية للاستشارات الإدارية والتعليمية.

### لبنان

طلال أبوغزاله للاستشارات ( AGCOON ).  
معهد مسروبيان.  
معهد الإدارة والكمبيوتر.

### السعودية

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات-  
الرياض.  
مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات- جدة.  
مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات- الخبر.  
مركز أكاديمية اللغات السعودي للبنات.  
مركز عرفة تجارة وصناعة الرياض للتدريب.  
أكاديمية الجزيرة الدولية.  
الإدارة العامة للتدريب الخاص.

### سوريا

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات - سوريا.  
مركز تيرابايت الحرفي لتقنية المعلومات.

### اليمن

طلال أبوغزاله للاستشارات ( AGOON ).  
معهد السعيد العالي للعلوم الهندسية والإدارية.  
المعهد البريطاني للعلوم واللغات.  
معهد إيليت الأكاديمي.  
معهد إمباكت لتطوير المراق.  
مركز البترول والمعادن للتدريب.

### مصر

مركز طلال أبوغزاله كامبردج لمهارات تقنية المعلومات - مصر  
مركز أجيال للتدريب  
مركز آفاق للتدريب والتطوير  
بيت الخبرة  
المركز الثقافي للغات و الكمبيوتر  
إرام تكنولوجيا  
أسكون ( ASCOON ).  
أفلاك مصر.  
مركز تدريب براقو للغات و تقنية المعلومات.